

個人情報保護に関する細則

2022年10月15日

大江戸温泉物語ホテルズ&リゾート株式会社
大江戸温泉物語株式会社
株式会社山下家
片山津大江戸温泉物語株式会社
株式会社レオマユニテイー
大阪観光株式会社
株式会社大江戸温泉レインボー
合同会社香川県観光開発

当社グループ（大江戸温泉物語ホテルズ&リゾート株式会社及びその子会社（大江戸温泉アセットマネジメント株式会社を除く）を指します）は、個人情報保護基本方針に基づきお客様の個人情報について下記のとおり取り扱います。

I. 当社グループが保有する個人情報及び個人データ並びにその利用目的

当社グループは、以下の個人情報及び個人データ（個人情報をデータベース化したものをいいます。）を保有し、利用目的の範囲内においてこれらを利用します。

1. 保有する個人情報

- ・ 氏名
- ・ 生年月日
- ・ 性別
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ 電子メールアドレス
- ・ アンケートの回答を含むお客様がご自身で記載した事項
- ・ お客様から提供された写真に含まれる画像情報
- ・ 当社グループサービスのご利用履歴
- ・ いいふろ会員用ホームページを含む当社グループのホームページのご利用履歴及び閲覧履歴

2. 保有する個人データ

- ・ 宿泊予約、利用実績データ一式
- ・ 宴会予約、利用実績データ一式

- ・ 温浴施設ご利用実績データ一式
- ・ いいふる会員データ一式
- ・ 法人契約データ一式
- ・ 一般顧客データ一式
- ・ メールマガジン配信登録者リスト
- ・ 各施設イベント、企画アンケート、参加者リスト

3. 保有する個人情報及び保有する個人データの利用目的

- ・ 商品の販売及び会員制サービスの提供その他それらに付随する諸対応
- ・ お客様の趣味、嗜好に応じた当社グループ各施設の商品、サービス、優待、イベント等に関する情報の送付、ご案内、電子メールの配信
- ・ お客様の趣味、嗜好に応じた当社グループ各施設の商品、サービス、優待、イベント等に関するプッシュ通知、バナー広告、インターネット広告等の配信
- ・ 各種お問い合わせ、資料請求等に関する対応等
- ・ 商品、サービスの改善のための、お客様のご意見、ご要望等の収集
- ・ 顧客動向分析、市場調査その他、経営上必要な分析を行うための基礎データの作成及び特定個人を識別できない統計的なデータの作成
- ・ 当社グループの義務の履行及び権利の行使並びにこれらに付随する施設運営及び経営管理上の諸対応
- ・ 災害等の発生時の緊急の連絡、対応

※当社グループは、国内外の広告配信業者等に、上記のためにのみお客様の個人データを提供することがあります。

II 共同利用

当社グループは、当社グループ各社の業務を円滑に実施するため下記の利用目的の範囲内で個人情報を共同で利用いたします。

- (1) 共同して利用される個人情報及び個人データ
I.1 及び I.2. 記載のもの
- (2) 共同して利用する者の範囲
当社グループ各社
- (3) 利用する者の利用目的
I.3 記載のもの
- (4) 個人情報の管理について責任を有する者
当社

Ⅲ. お客様のアクセスログ（履歴）について

当社グループサイト（いいふろ会員用サイトを含みます。）では、お客様の利便性やサービスの向上を図ることなどを目的として、アクセスされた方の情報をアクセスログ（履歴）という形で記録しています。記録される情報には、アクセスされた日時やページ、ドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザ（インターネット閲覧ソフト）の種類などがあり、これらには個人を特定できる情報を含むことがあります。当社グループは、これらの情報をウェブサイトの利用状況に関する統計分析及び本細則 I-3 のためのみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。

Ⅳ. Cookie の取扱いについて

当社グループは、当社グループサイト（いいふろ会員サイトを含みます。）において、お客様へのサービス提供を目的に、Cookie（クッキー）と呼ばれる情報を送受信しております。当社グループでは、主に、各種入力補助及びお客様の個々の利用状況に合わせて、広告宣伝（インターネット広告、バナー広告等を含みます。）、メール等のコンテンツ配信及び表示情報等をカスタマイズするため、並びにアクセス解析を行い、個人を特定できない状態で、統計資料として利用するために Cookie を利用させていただいております。

※Cookie（クッキー）とは、インターネットの効率的な運用のために、ウェブサーバと情報端末のブラウザ間で相互にやりとりされる情報で、お客様の使用する情報端末機に保存されることがあります。

Ⅴ. 開示等請求手続き

1. 開示等のご請求の対象となる保有個人データの特定について

開示等のご請求にあたっては、対象となる保有個人データを特定していただきますようお願いいたします。

尚、以下に該当する個人情報、開示等の対象としておりませんのでご注意ください。

(1) 保有個人データに該当しないもの

- ・ 当社グループが業務受託しているに過ぎず、そのデータについて当社グループに開示等の権限がないもの
- ・ 6ヶ月以内に確実に消去される予定のもの

(2) 法第 25 条の定めにより開示等の対象としないもの

- ・ 開示等することで、本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれのあるもの
- ・ 開示等することで、当社グループの適正な業務の遂行に著しい支障を及ぼすおそれのあるもの

- ・ 開示等することが他の法令に抵触するおそれのあるもの
- (3) その他法令等に定めるもの

2. 開示等の対象範囲

開示等の対象範囲は、ご本人の住所、氏名、当社グループの利用目的のほか、保有個人データに含まれ、かつ当社グループが取得し、現に保有しているもののみといたします。

3. 開示等のお手続き先

(1) 開示等の申出先

開示等の請求のお申し出は、後記に記載する窓口にお電話をいただければ、当該窓口より必要書類を郵送します。

(2) 開示等の請求に際して提出していただく書面（様式）等

開示等の請求を行う場合は、当該窓口より郵送する所定の申込書に所定の事項を全てご記入の上、本人確認のための書類を同封しご返送ください。ご返送いただく書類は、以下 (A) 及び (B) です。

(A) 当社グループ所定の申込書 1通

(B) 本人確認書類

- ・ 運転免許証、健康保険被保険証など現住所が記載されているもの場合は、いずれか1部のコピーを、申込書に添付してください。
- ・ パスポートなど現住所が記載されていないもの場合は、そのコピー1部に加え、住民票の写し1通を、申込書に添付してください。

(3) 代理人による開示等の請求

開示等の請求をする方が未成年者又は成年被後見人の法定代理人もしくは開示等の請求をすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項 (A) の申込書に加えて、下記の書類 ((A) または (B)) を同封ください。

(A) 法定代理人の場合

- ・ 法定代理権があることを確認するための書類 ・ 戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険被保険証のコピー 1部
- ・ 法定代理人本人であることを確認するための書類 ・ 運転免許証など現住所が記載されているもの場合はそのコピー 1部
- ・ パスポートなど現住所が記載されていないもの場合はそのコピー1部に加え、住民票の写し 1通

(B) 委任による代理人の場合

- ・ 当社グループ所定の委任状 1通
- ・ 本人の印鑑証明書 1通

- ・ 代理人本人であることを確認するための書類・運転免許証など現住所が記載されているもの場合はそのコピー 1部

(注)「住民票の写し」及び「印鑑証明書」は、申請日より3ヶ月以内に発行されたものに限ります。

4. 手数料及びその徴収方法

当社グループでは、開示等の請求の際、下記の手数料をいただきます。

(訂正・追加または削除の請求については、手数料はいただきません。)

1回の申請ごとに、750円(消費税等含みます。)

当社グループ指定の金融機関にお支払いください。なお、金融機関の手数は開示等の請求を行う本人または代理人がご負担ください。

5. 開示等の請求に対する回答方法

申請者の申込書記載の住所宛に書面によって回答いたします。

6. 開示等の請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示等の請求にともない取得した個人情報は、開示等の請求への対応に必要な範囲でのみ取り扱うものとします。提出いただいた書類は返却いたしません。当該書類は、開示等の請求に対する回答が終了した後、遅滞なく破棄いたします。

7. 注意事項

① 以下の場合、その旨ご連絡いたします。連絡後、所定の期間を過ぎてもご対応いただけない場合は、適正な開示等の請求としては受け付けられませんので、ご注意ください。なお、この場合は、既に支払われた手数料はご返金いたします。

- ・ 所定の申込書類に不備があった場合
- ・ 申込書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、及び当社グループの登録住所が一致しないときなど本人であることが確認できない場合
- ・ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・ 手数料が不足していた場合、または手数料が振り込まれなかった場合

② 次の場合は不開示事由とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知いたします。また不開示の場合については、所定の手数を返金いたします。

- ・ 開示等の請求の対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

- ・ 当社グループの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

VI. 個人情報に関するお客様ご相談窓口

当社グループの個人情報の取扱いに関する「苦情」、当社グループの開示対象個人情報の利用目的の通知の請求、開示等の請求、利用停止、第三者提供の停止、消去その他の手続きに関するお問合せは、下記窓口までお申し出ください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

〒104-0061 東京都中央区銀座七丁目 16 番 21 号

大江戸温泉物語ホテルズ&リゾート株式会社

コールセンター内「個人情報お問い合わせ窓口」

電話：0570-041-266（平日のみ9時～18時）

(注) 直接当社にご来社いただいておりますお申し出は、お受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

開示等をご請求される場合は、後記の窓口にご連絡をいただければ、担当窓口より必要書類を郵送します。

以上