

	質 問	回 答
①	地域共通クーポンはどこで使えるのか？	10月18日のご利用分までは、飲食店舗以外の店舗でご利用頂けます。 尚、10月19日以降は、お土産、飲食店舗等、全ての店舗でご利用頂けます。 団体様については、ミール券のご購入には、ご使用頂けません。
②	チケット売り場でチケット購入時に、地域共通クーポンは使えるのか？	ご使用いただけます。 尚、『私学共済補助券』『イオングッドライフクラブ補助券』『パレット共済会補助券』『互助会割引券』など、一部の補助券との併用も可能です。
③	地域共通クーポンは、どこでもらえるの？	旅行業者等（旅行会社・オンライン予約サイト）にて旅行商品を購入し、宿泊施設もしくは、事務局の電子クーポンサイトで発行されます。 旅行商品ご購入会社にて、ご確認ください。
④	地域共通クーポンにはどのような種類がありますか？	紙クーポンは、1,000 円券の 1 種類です。 電子クーポンは、1,000 円券、2,000 円券、5,000 円券の 3 種類です。
⑤	地域共通クーポンには、有効期限があるか？	券面に、有効期限の記載があります。 有効期限は、宿泊旅行の場合：宿泊日とその翌日。日帰り旅行の場合：旅行の当日のみ。
⑥	地域共通クーポンは、全国どこでも利用できるのか？	宿泊地(日帰り旅行の場合は主たる目的地)の属する都道府県及び当該都道府県に隣接する都道府県のみです。 レオマリゾートでは、香川・徳島・愛媛・岡山・兵庫で発行されたもののみご利用頂けます。 券面の利用可能エリア欄に、【香川県】の表示があるクーポンのみご利用頂けます。
⑦	電子クーポンの利用に当たって、旅行者はアプリのダウンロードが必要ですか。	アプリのダウンロードは不要です。ブラウザから（Google Chrome やSafari など）利用可能です。
⑧	旅行先で使わなかった地域共通クーポンは払戻しできるのでしょうか	払戻しはできません。
⑨	Go To トラベル事業の地域共通クーポンとGo To イートによる割引を併用することはできるか。	10月19日以降は、併用可能です。
⑩	地域共通クーポンを紛失してしまいましたが、再発行できますか	できません。
⑪	電子クーポンで先に5,000円分発券したが、支払額が4,500円であった為、1,000円や2,000円に変更したい。	お客様ご自身で、GoTo事業コールセンターへお問合せ頂き、変更処理をしていただくこととなります。
⑫	電子クーポンを間違った金額でQRコード読み取りをしてしまった場合は？	一度、決済された電子クーポンは「返品」「返金」できません。読み取り時は十分ご注意下さい。
⑬	電子クーポンで、QRコードが読み取れない場合は？	電子クーポンサイトの発行済クーポンの下に、『パスコードを入力してください』という枠があります。 店舗のQRコード下に記載されたパスコードを入力し、『確認』を押すと決済頂けます。
⑭	複数枚の利用や紙クーポンと電子クーポンの併用は可能ですか。	複数枚のご利用や紙クーポン・電子クーポンの併用は可能です。
⑮	コンビニ前売り券購入時に、地域共通クーポンは使用できるか？	各コンビニ店舗によって対応が異なります。ご利用のコンビニにお問合せ下さい。 （コンビニ毎に経営者が異なる為、地域共通クーポン利用店舗登録をしているかどうかは、コンビニによって異なります。）
⑯	日帰り旅行もG O T Oトラベルの対象となると聞いたけど、チケット購入時に、地域共通クーポンをもらえるのか	旅行会社様等でお申し込み頂き、日帰り旅行をされた方が対象となっており、旅行会社様等にて、地域共通クーポンを配布されております。 （例：H旅行社募集の『日帰りていく〇〇と▲▲ツアー』など。） 現地でのチケット購入時の地域共通クーポンの配布はございません。
⑰	使用したいクーポン金額以下の商品購入時に地域共通クーポンを使用したいが、可能か？ （例：電子クーポン2,000円を使用して、1,800円の商品を購入したい場合）	ご利用頂けますが、おつりはできません。予めご了承ください。 尚、ホテルレオマの森内での地域共通クーポンご利用の際には、ご利用予定のクーポン金額より、商品合計金額が上回る場合のみご利用頂けます。
⑱	団体に利用するが、ミール券と地域共通クーポンは、併用可能か？	10月19日以降は、併用可能です。 （10月18日までは、飲食店舗ではご利用頂けない為、ミール券と併用できません。）